

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod.

- *Správce* osobních údajů se rozumí provozovatel e-shopu společnost H Q H SYSTEM spol. s r.o. IČ 481 12 488, se sídlem Praha 3, Na Jarově 2049/29.
- *Osobními údaji* : jméno a příjmení, obchodní firma, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, doručovací adresa a identifikační číslo podnikající fyzické osoby.
- Provozovatel e-shopu www.hqh.cz tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů kupujícího (definovaného níže) a jeho právech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů.
- Kupující je fyzickou osobou, podnikající i nepodnikající, která nakupuje od zpracovatele zboží a služby.
- Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem prodeje zboží a služeb kupujícímu v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou zboží nebo služeb zpracovatele případně v rámci jednání o uzavření smlouvy.

2. Právní podklady pro shromažďování a zpracovávání osobních údajů.

Správce osobních údajů shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze ze zákonných důvodů především podle těchto právních předpisů a zákonů :

- Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Správce osobních údajů může zpracovávat osobní údaje i podle jiných právních předpisů a zákonů, pokud to jeho činnost vyžaduje.

3. Účely zpracovávání osobních údajů.

Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje z těchto důvodů :

- plnění smlouvy nebo jiného závazku, poskytování služeb a reklamační řízení,
- plnění právních povinností vyplývajících zejména ze zákonů uvedených v čl. 2 a dalších zákonů (např. povinnosti spolupráce se správními orgány, justice, policií a podobně)
- marketingové a obchodní nabídky služeb správce osobních údajů,
- ochrana práv a chráněných zájmů správce osobních údajů,
- vyhodnocování a zkvalitňování poskytovaných služeb, rozšiřování a skladba sortimentu nabízeného zboží.

Správce osobních údajů může předávat osobní údaje v rámci hodnocení spokojenosti zákazníků v rozsahu e-mailová adresa zpracovateli společnosti Heureka Shopping s.r.o. za účelem zasílání dotazníků Heureka – ověřeno zákazníky. Se zpracováním údajů je vyžadován souhlas kupujícího.

4. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování.

- V případě, že kupující neposkytne nezbytné požadované osobní údaje, není možné s ním uzavřít smlouvu nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající.
- Po uplynutí zákonných lhůt nebo na přání kupujícího správce osobních údajů osobní údaje vymaže nebo je učiní anonymními. Pokud je přání kupujícího na vymazání osobních údajů v rozporu s požadavky zákona, správce údaje vymaže až po uplynutí zákonné lhůty.
- Za správnost poskytnutých údajů nese správce osobních údajů odpovědnost. Kupující má kdykoliv možnost správnost osobních údajů u správce ověřit a případně opravit.
- Správce osobních údajů je oprávněn předat osobní údaje kupujícího dalšímu zpracovateli za účelem dokončení objednávkového procesu, doručení zboží, zasílání obchodních sdělení a hodnocení spokojenosti zákazníka.
- Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem pouze pověřenými zaměstnanci.

5. Práva kupujícího související se zpracováním jeho osobních údajů.

Kupující má při zpracování svých osobních údajů správcem osobních údajů právo :

- Požadovat od správce osobních údajů přístup k jeho osobním údajům,
- na opravu poskytnutých osobních údajů,
- na výmaz poskytnutých osobních údajů (pokud to není v rozporu s povinnými lhůtami vedení údajů a v rozsahu daných zákony),
- na omezení zpracování osobních údajů,
- požadovat od správce osobních údajů vysvětlení účelu a rozsahu zpracování jeho osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- na přenos osobních údajů na jiného správce.

Kupující může svá práva uplatnit žádostí na adrese eshop@hqh.cz nebo poštou na adrese sídla správce osobních údajů.

V případech, kdy kupující uplatní některé právo týkající se jeho osobních údajů a jejich zpracování má správce osobních údajů právo žádat prokázání totožnosti žadatele (kupujícího). Žádost o přístup k osobním údajům musí být zaslána z e-mailové adresy kupujícího registrované u správce osobních údajů. Správce osobních údajů má právo požadovat dodatečné ověření totožnosti formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv přijata.

Zpracovatel osobních údajů je oprávněn v případě opakované žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

Tyto zásady jsou platné od 25. května 2018